

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek

a **HENIX Kereskedelmi Reklám és Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság, rövid nevén: HENIX KFT**, a továbbiakban: Társaság vagy Szolgáltató). Adatai:
2120 Dunakeszi Magyar u.53.
Cégjegyzékszám:13-09-061460 Bejegyzve:1990.12.06 Adószám:**12381861-2-13**

Regisztráció

Vásárlás, ill. a későbbi kapcsolattartás felhasználói regisztráció esetén gördülékenyebb. Előnye, hogy ha legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni.

A megrendelés folyamata egészségügyi szolgáltatás esetén

1. Az **egészségügyi szolgáltatás-ra** való jelentkezés történhet telefonon, E-mail-ben, honlapon, facebook oldalon, stb.(ahol ez a jelentkezés a Henix Kft-vel való kapcsolat hivatalosnak van minősítve. A szükséges adatok megadását követően, a “Jelentkezem”/ „Feliratkozom „ gomb lenyomásával a kosár oldalra érkezik. Itt lehetőség van a megrendelés módosítására, illetve , (ha van ilyen) kupon kódok érvényesítésére.
2. Ha mindent megfelelőnek talál a “Tovább a pénztárhoz ” gombra kattintva átirányításra kerül a számlázás és fizetési oldalunkra.
3. Amennyiben már regisztrált és megadta korábban e-mail címét, adatait nem szükséges újra bevinni, ellenkező esetben ki kell tölteni a megadott űrlapon a számlázási adatokat.
4. Az egészségügyi szolgáltatások díjának fizetése jelenleg készpénzben lehetséges.

A megrendelés folyamata egyéb szolgáltatás, ill. webáruházban történő vásárlás esetén

1. Az **egyéb szolgáltatás, ill. webáruházban történő vásárlás** való jelentkezés történhet telefonon, E-mail-ben, honlapon, facebook oldalon, stb.(ahol ez a jelentkezés a Henix Kft-vel való kapcsolat hivatalosnak van minősítve. A szükséges adatok megadását követően, a “Jelentkezem”/ „Feliratkozom „ gomb lenyomásával a kosár oldalra érkezik. Itt lehetőség van a megrendelés módosítására, illetve , (ha van ilyen) kupon kódok érvényesítésére.
2. Ha mindent megfelelőnek talál a “Tovább a pénztárhoz ” gombra kattintva átirányításra kerül a számlázás és fizetési oldalunkra.
3. Amennyiben már regisztrált és megadta korábban e-mail címét, adatait nem szükséges újra bevinni, ellenkező esetben ki kell tölteni a megadott űrlapon a számlázási adatokat.
4. A számlázási adatok kitöltését követően az oldal alján ki kell választani, hogy közvetlen banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel szeretné rendezni a szolgáltatási díjat.
5. Közvetlen banki átutalás választása esetén el kell fogadni az általános szerződési feltételeket és az adatvédelmi nyilatkozatot és azt követően a “Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesíti a rendelést. Ekkor egy új oldalra érkezik, melyen láthatóak lesznek a jelentkező adatai és a Bankszámla szám is, ahova részvételi díjat kell utalni. Közben a megadott e-mailcímre elküldésre kerülnek a jelentkezés részletei és csatolmányban egy díjbekérő is. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a info@henix.hu e-mailcímen.
6. A bankkártyás fizetés választása esetén (FEJLESZTÉS ALATT!)

((el kell fogadni az általános szerződési feltételeket és az adatvédelmi nyilatkozatot és azt követően a “Fizetés bankkártyával” gombra kattintva Önt a fizetőoldalára irányítjuk. Ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadják. A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben az Ön Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.))

7. A Bankkártya adatok megadása és a rendelés sikeres kifizetését követően visszaérkezik oldalunkra ahol a “Sikeres kártyás vásárlás” üzenet fogadja.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhét megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Henix Kft. köteles a termékért/szolgáltatásért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a weboldalon rendelt szolgáltatásokra nem vonatkozik.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. Elállási jogát a termék kézhezvételtől számított 14 napon belül teheti meg.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 nap beszámításakor. A levelet ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetés-szerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetészerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd: 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet

Ügyfélszolgálat, panaszkezelés:

Felhasználók a webshopban történt vásárlással kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, panaszukat az alábbi elérhetőségek bármelyikén eljuttathatják a Henix Kft.-hez:

- Telefonon munka időben: +36 70/9464610
- E-mailben: info@henix.hu.hu
- Levélben: **HENIX KFT, 2120 Dunakeszi Magyar u.53.**

Az EU területén élő személyek a vitás ügy rendezése érdekében fordulhatnak az [Európai online vitarendezési platformhoz](#) is.

Azokban a nem kívánt esetben, amikor a Henix Kft nem nyújt a vásárló részére az észrevétele rendezése során megnyugtató megoldást, úgy vélt, illetve jogos érdeke érvényesítését polgári peres úton kezdeményezheti.

Adatkezelés

Az Ön személyes adatainak védelme a Henix Kft és partnerei számára kiemelt fontosságú. Részletesen az Adatvédelmi nyilatkozatban tájékozódhat. Erre mindenképp kérjük is, mert a velünk való szerződéses kapcsolat alapfeltétele ezen dokumentumok elfogadása.

Budapest, 2020.04.24.

HENIX Kereskedelmi Reklám és Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság, rövid nevén: HENIX KFT, Adatai: [2120 Dunakeszi Magyar u.53. asz: 10381861-2-13](#)